



Responsable Pôle Clientèle (H/F) - Blois

Blois, Centre-val-de-loire

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.

Nous recherchons un(e) :

Responsable Pôle Clientèle (H/F) - Blois

Votre mission :

Sous l'autorité du responsable commercial & gestion locative, vous êtes amené à coordonner et superviser le pôle dans le but de garantir la satisfaction des locataires.

A ce titre, vos missions principales seront les suivantes:

- Suivre l'activité du service, ses résultats et axes d'amélioration
- Proposer et mettre en oeuvre différentes actions clientèles, objectifs et indicateurs
- Veiller à la maîtrise des fondamentaux et respect des procédures
- Assurer toutes les démarches de suivi, réclamations, signalements, demandes, de précontentieux, et de démarche qualité vers les locataires
- Encadrer, animer et fédérer votre équipe
- Coordonner et suivre l'ensemble des activités du pôle
- Entretenir et développer une synergie avec les autres pôles de l'entreprise (recouvrement, comptabilité, commercial, patrimoine)

Votre Profil :

Issu d'une formation en droit ou en immobilier, vous justifiez déjà d'une expérience similaire.

Vous avez un grand sens de l'écoute et de l'organisation.

Vous êtes pro actif afin de proposer des services et de garantir la satisfaction des locataires.

Conditions d'emploi :

Package de rémunération: 28-32 KEUR fixe annuel brut sur 13 mois / prime d'ancienneté / intéressement / prime vacance / retraite complémentaire / mutuelle / RTT / restaurant d'entreprise

Contrat : CDI

Lieu : Blois (41)

Référence

24011115540

Date de publication

11/01/24

Entreprise

Harry Hope

Région

Centre-val-de-loire

Ville

Blois

Secteur

Services Commerciaux

Type de contrat

- Temps plein
- CDI