



## Médiateur(trice) social(e) (H/F) - Blois

Blois, Centre-val-de-loire

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.

Nous recherchons un(e) :

### Médiateur(trice) social(e) (H/F) - Blois

#### Votre mission :

Sous la supervision du Directeur adjoint, vous avez en charge la gestion de la sécurité et des troubles du voisinage.

Vous aurez pour missions:

- Prendre en charge les doléances des locataires
- Réaliser les investigations nécessaires (enquêtes téléphoniques, visites...) en s'appuyant sur nos relais de terrain
- Apporter une réponse aux plaignants et intervenir auprès des auteurs de troubles
- Mobiliser tous les acteurs nécessaires (services techniques, associations de locataires, services sociaux, correspondants de quartier...) afin d'apporter une résolution amiable et apaiser les conflits
- Constituer les dossiers et suivre les procédures transmises aux avocats et huissiers, et procéder aux signalements auprès des institutionnels (mairies, police, gendarmerie),
- Suivre et mettre à jour les différents indicateurs de la médiation (dépôts de plainte, signalements DDT, tableaux de suivi de troubles...) et assurer le suivi des fiches de liaison de proximité (gardiens, responsables de site et de secteur)
- Participer aux animations ou autres réunions en direction des locataires en collaboration avec la chargée de communication ou tout autre service
- Rédiger des notes et circulaires en vue d'affichage et/ou de boitage
- En lien avec le syndic, réaliser des médiations en copropriétés ou des signalements aux autorités

#### Votre Profil :

De formation supérieure juridique, complétée si possible par une spécialisation et/ou une expérience en médiation, psychologie ou dans le domaine social.

Vous êtes reconnu(e) pour votre écoute, diplomatie, ténacité et votre capacité relationnelle forte.

Vous possédez de solides connaissances en médiation et gestion des conflits.

Vous avez une expertise et une connaissance juridique relative à la tranquillité résidentielle, à la sécurité publique et aux troubles de comportement (addictions,...).

#### Conditions d'emploi :

Package de rémunération : 28-32 KEUR sur 13 mois / prime d'ancienneté / intéressement / prime vacance / retraite complémentaire / RTT / restaurant administratif avec une prise en charge par l'employeur

Contrat : CDI

#### Référence

24012212510

#### Date de publication

22/01/24

#### Entreprise

Harry Hope

#### Région

Centre-val-de-loire

#### Ville

Blois

#### Secteur

Immobilier

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDI

Lieu : Blois (41)