

Depuis 40 ans, Force Plus accompagne les entreprises du bâtiment, de l'industrie et de l'agricole dans leur développement commercial, l'amélioration de leur expérience client et la connaissance de leurs marchés.

Force Plus met en avant un environnement de travail dynamique, stimulant au sein d'un groupe performant avec des technologies innovantes et des opportunités de carrière en France (Bordeaux, Lyon, Nantes, Paris)

Rejoignez nos équipes techniques installées en bord de Soane au coeur de Confluence et transmettez votre savoir.

Dans le cadre d'un nouveau poste, nous recherchons un(e) :

### **TECHNICIEN CVC H/F**

#### **Votre mission :**

- Gérer la relation à distance (téléphone, mail, courrier) avec la clientèle en analysant la demande et en la traitant selon les directives de l'entreprise
- Accompagner les professionnels (distributeurs, installateurs, stations techniques) dans la mise en service, la configuration, le diagnostic et le dépannage des installations
- Participer au développement des ventes / portefeuille clients
- Atteindre les objectifs qualitatifs et quantitatifs fixés par les clients (CA, satisfaction)
- Contribuer à la satisfaction de la clientèle.

#### **Votre Profil :**

Titulaire d'un diplôme Bac + 2/3 dans les domaines Fluides Energies Environnement, Génie Thermique ou équivalent ou d'une 1ere expérience réussie dans la maintenance, l'installation de production de froid ou dans la mise en service d'équipements hydrauliques.

Expérience souhaitée de 1 an en dépannage d'installations type froid commercial, multi-split, VRV, expertise de frigoriste complétée par des compétences en électronique

Savoir s'exprimer à l'oral dans un langage adapté et à l'écrit sans faute  
Savoir conduire un entretien  
Posséder des bases en électricité, réseaux fluides.

Soft Skills: Sens du client / Capacité d'écoute / Gout du challenge / Rigueur / Vitesse / Polyvalence

#### **Conditions d'emploi :**

Contrat : CDI à pourvoir dès que possible  
35h hebdo de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h30 du lundi au vendredi  
Salaire : Entre 2200 et 3300 euros / mois

- Ticket repas
- Mutuelle
- Participation

#### **Référence**

24021310462

#### **Date de publication**

13/02/24

#### **Entreprise**

Force Plus

#### **Région**

Auvergne-rhone-alpes

#### **Ville**

Lyon

#### **Secteur**

Bâtiment Second Oeuvre

#### **Type de contrat**

- Temps plein
- CDI

- Formation

Télétravail jusqu'à 2 jours par semaine dès la fin de la période d'essai - accessible aux personnes en situation de handicap.

Localisation : 69002 Lyon