



## (H/F) Key Account Manager - Aix-en-Provence (13)

Aix-en-provence, Paca

*Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international.*

*Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.*

*Notre client, acteur dans le milieu de l'industrie, fournit des solutions logistiques et d'ingénierie.*

*Nous recherchons un(e) :*

### (H/F) Key Account Manager - Aix-en-Provence (13)

#### **Votre mission :**

Vos missions en tant que Key Account Manager :

- Centralise l'ensemble des retours, questions, attentes et problématiques émanant des clients.
- Veille à ce que toutes les demandes des clients soient promptement prises en considération par les parties concernées, assurant une réponse qualitative dans les délais requis.
- Agit en tant qu'interface privilégiée entre les opérations et les clients, proposant activement des solutions.
- Évalue de manière objective le niveau de prestation par rapport aux contrats et cahiers des charges, ainsi qu'en comparaison avec la concurrence.
- Effectue la facturation mensuelle et la valide avec le client.
- Élabore un plan d'action avec le Responsable opérationnel et rédige la management lettre
- Élabore le budget en collaboration avec les services supports et les opérations.
- Réalise fréquemment des benchmarks opérationnels et commerciaux entre différents sites.
- Gère les négociations commerciales et contractuelles avec les clients.
- Anticipe l'évolution des clients et assure la pérennité des dossiers :  
Formule des propositions visant à garantir la viabilité économique des dossiers.  
Identifie les opportunités commerciales nouvelles et confirme celles existantes.  
Maîtrise, gère et fait évoluer les documents contractuels liant l'entreprise au client.
- Possède une expertise approfondie des aspects techniques pertinents pour les négociations et est habile à identifier les disparités par rapport aux appels d'offres, aux contrats et aux cahiers des charges.

#### **Votre Profil :**

Issu d'une formation technique équivalent BAC+4

Compétences Techniques

Connaissance des domaines financiers et juridiques

Pratique de l'anglais

Maîtrise le pack office

Management transversal

Capacité d'écoute et de communication

Empathique

Ténacité

Esprit de synthèse

Pragmatique

#### **Référence**

24021517240

#### **Date de publication**

15/02/24

#### **Entreprise**

Harry Hope

#### **Région**

Paca

#### **Ville**

Aix-en-provence

#### **Secteur**

Services Commerciaux

#### **Type de contrat**

- Temps plein

- CDI

Rigoureux  
Négociation

**Conditions d'emploi :**

Contrat : CDI

Lieu : Aix-en-Provence (13)