



## Technicienne ou Technicien informatique - H/F

Saint-martin-du-vivier, Normandie

LHOTELLIER, opérateur global de la construction, est un groupe familial centenaire et indépendant, dirigé par Paul LHOTELLIER. Expert dans les métiers de la construction et des industries routières, le groupe opère dans les travaux publics, le bâtiment, la dépollution, la déconstruction, le désamiantage, l'énergie, l'eau et le transport.

Propriétaire de ses propres industries et de ses carrières, négociant en matériaux, le groupe propose une offre globale qui s'insère dans l'écosystème de l'aménagement des territoires auprès des acteurs privés et publics. Il réalise 330 M€ de CA avec 1670 collaborateurs sur deux régions : Hauts-de-France et Normandie ainsi qu'en lisière de la région parisienne.

Les points fort du Groupe Lhotellier :

- Innovant, responsable et solidaire,
- Favorisant la dimension humaine,
- Permettant de réelles évolutions de carrière.

Quelques valeurs qui participent à notre identité : respect, convivialité, engagement.

Nous recherchons un(e) :

### Technicienne ou Technicien informatique - H/F

#### Votre mission :

Au sein de l'équipe IT du pôle DSI, vous jouerez un rôle clé dans l'installation, le paramétrage et le dépannage des matériels informatiques, dans une optique axée sur la qualité de service.

Rattaché(e) à notre site de St Martin du Vivier, vous interviendrez sur les actions de support de niveau 1, tant sur les des demandes d'interventions, demandes de services et la résolution d'incidents,

Des déplacements sur nos territoires seront à prévoir en journée, afin d'assurer le dépannage, l'entretien préventif, la maintenance des matériels informatiques, ainsi que le suivi des interventions de niveau 2.

Sous la responsabilité du Responsable IT Groupe, vous aurez comme missions :

- Enregistrer, diagnostiquer et qualifier les incidents, anomalies de fonctionnement ou demandes de service
- Effectue la maintenance applicative de dépannage de 1er niveau
- Informe les utilisateurs
- Suit les interventions
- Installer et la configurer de nouveaux postes de travail
- Traiter ou déclencher les actions de support correspondantes et assurer le suivi des incidents
- Analyser et synthétiser les informations d'ordre technique
- Entretien des matériels notamment par nettoyage, réglage, contrôle
- Renseigner les documents de suivi, et rédiger les procédures.

#### Votre Profil :

De formation Bac à Bac + 2 en informatique, vous avez acquis une expérience de 3 à 5 ans dans un poste similaire. Toutefois, plus qu'un diplôme nous recherchons des compétences et un savoir être.

#### Référence

24041018130

#### Date de publication

10/04/24

#### Entreprise

Lhotellier

#### Région

Normandie

#### Ville

Saint-martin-du-vivier

#### Secteur

Administration Et Juridique

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDI

Aussi, la proactivité, votre capacité à agir en autonomie, votre sens du service client sont indispensables pour la réussite du poste. Vous souhaitez évoluer dans un environnement dynamique, alors ce poste est fait pour vous.

Des déplacements seront à prévoir sur la Haute-Normandie, les Hauts-de-France et région parisienne.

La politique d'embauche de chez Lhotellier vise à améliorer la représentation des femmes dans le groupe. " Mesdames, osez nous rejoindre, le groupe Lhotellier serait ravi de pouvoir vous accueillir "

Si vous partagez l'envie de participer à une aventure humaine dont l'aspiration est "En toutes choses, être les meilleurs", nous avons certainement plaisir à faire votre connaissance. Alors n'hésitez pas et rejoignez-nous !

**Conditions d'emploi :**

Contrat : CDI

Salaire : 29 Keuros / an

Localisation : Saint-Martin-du-Vivier (76)