



## Technicien sur site SAV H/F

### Guitrancourt, Ile-de-france

Nous sommes au coeur de tous les lieux qui comptent. En tant que fournisseur mondial de premier plan sur le marché des solutions d'accès pour les écoles, les banques, les aéroports, les hôpitaux, les hôtels et bien d'autres, nous permettons des déplacements fluides dans des lieux sécurisés, sûrs et durables.

Notre travail est IMPORTANT. VOUS êtes important. Nous fournissons à nos employés les outils nécessaires pour développer leur carrière. Avec environ 16 000 employés dans le monde, CHAQUE membre de l'équipe contribue à notre mission et peut faire une différence positive. En travaillant comme une seule équipe au niveau mondial, nous continuons à faire croître l'entreprise, à grandir ensemble et à nous développer. Construisez votre carrière avec nous !

Dormakaba recherche pour l'une de ces filiales, la société Fermatic, sur site (service après-vente) pour la région Ile-de-France, un(e) :

### Technicien sur site SAV H/F

#### Votre mission :

Le Technicien sur site est l'interlocuteur privilégié de nos clients pour les questions liées à l'installation et au service après-vente. Il est en charge de l'exécution des dépannages, des maintenances, et des travaux vendus par les équipes commerciales et du développement de l'activité Service.

Sur le secteur géographique qui lui est confié, il gère, intervient et parvient à remettre les éléments en fonctionnement selon les typologies de contrat souscrits par les clients : installation, maintenance, dépannage. Il est le garant de l'atteinte des objectifs de chiffre d'affaires, de nombre d'équipements sous contrat, mais aussi de la qualité du service fourni et de l'image de marque de l'entreprise.

Un travail qui compte : vos tâches

- Réaliser des visites contractuelles de maintenance en région IDF
- S'assurer d'avoir tout le matériel nécessaire (préalablement chargé dans le véhicule utilitaire) et avoir pris connaissance du dossier d'intervention au préalable
- Réaliser ponctuellement le dépannage : analyse de la panne, résolution du problème, mise en service et nettoyage
- Etablir et transmettre les bons d'interventions réalisés par ses soins et les transmettre pour saisie et facturation
- Réaliser le suivi commercial chez les clients et soutenir " la force de vente " sur tous les sujets techniques
- Veiller à la satisfaction des clients et être l'interlocuteur privilégié des clients sur le secteur géographique
- Être responsable de la sécurité du site mais surtout de sa personne lors des interventions par le respect du port des EPI qui lui sont remis

#### Votre Profil :

Une expérience qui compte : vos compétences

- Issu(e) d'une formation technique en automatisme, électrotechnique ou domotique
- Vous justifiez d'une expérience de 2 ans minimum au poste de technicien dans la maintenance, la réparation et/ou l'installation de produits techniques (idéalement dans le secteur du second oeuvre du bâtiment ou des ascenseurs ou de la fermeture automatique).
- Vous avez un bon relationnel, sens de service clients

#### Référence

24041918520

#### Date de publication

19/04/24

#### Entreprise

Dormakaba France

#### Région

Ile-de-france

#### Ville

Guitrancourt

#### Secteur

Electricité Et Maintenance

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDI

- Rigoureux(se) et organisé(e), vous savez mener à bien un chantier tout en restant disponible et réactif vis-à-vis de votre client
- Permis B valide obligatoire

**Conditions d'emploi :**

Localisation : Guitrancourt