

*Nous sommes au coeur de tous les lieux qui comptent. En tant que fournisseur mondial de premier plan sur le marché des solutions d'accès pour les écoles, les banques, les aéroports, les hôpitaux, les hôtels et bien d'autres, nous permettons des déplacements fluides dans des lieux sécurisés, sûrs et durables.*

*Notre travail est IMPORTANT. VOUS êtes important. Nous fournissons à nos employés les outils nécessaires pour développer leur carrière. Avec environ 16 000 employés dans le monde, CHAQUE membre de l'équipe contribue à notre mission et peut faire une différence positive. En travaillant comme une seule équipe au niveau mondial, nous continuons à faire croître l'entreprise, à grandir ensemble et à nous développer. Construisez votre carrière avec nous !*

Nous recrutons un(e) :

### **Manager des responsables installation et maintenance H/F**

#### **Votre mission :**

Rattaché (e) au Directeur Service France, vous aurez la charge de l'encadrement d'une équipe de Responsables Installation et Maintenance (RIM) et serez garant de l'atteinte des objectifs du chiffre d'affaires, de marge, d'évolution du parc d'équipements sous contrat, ainsi que de la qualité du service fourni aux clients.

#### **CELA VOUS OUVRE LA PORTE DE VOTRE AVENIR : VOS MISSIONS PRINCIPALES**

##### **Encadrement**

- Être le relai de la Direction auprès des équipes techniques
- Veiller à l'application opérationnelle de la stratégie et de la politique du groupe dans le domaine du service
- Veiller à la cohésion et à l'animation de l'équipe de RIM
- Avoir la charge du recrutement, de l'encadrement, la motivation et la formation de ses collaborateurs. Fixer des objectifs aux équipes.
- Être responsable de la sécurité de ses équipes, et de la bonne application par tous des règles de l'entreprise

##### **Contrats de maintenance et dépannages**

- Veiller au respect des engagements contractuels de l'entreprise envers ses clients : Réalisations des visites contractuelles de maintenance aux dates prévues
- Etablissement de comptes rendus d'activité
- Etablissement de plan de progrès
- Veiller à la rentabilité des contrats de maintenance par un suivi régulier des indicateurs
- Être garant de la qualité et du respect des délais d'interventions de l'équipe vis-à-vis des clients
- Optimiser, en collaboration avec les planificateurs, l'emploi du temps des techniciens afin de trouver la meilleure adéquation qualité / délai / rentabilité

##### **Clients et rapports d'activité**

- Être l'interlocuteur des clients les plus importants sur son secteur géographique
- Établir et transmettre régulièrement un compte-rendu d'activité de son secteur
- Proposer des plans d'actions dans un souci constant d'amélioration continue de la qualité totale

#### **Votre Profil :**

**NOUS AVONS CONFIANCE EN VOUS : COMPETENCES et QUALITES**

#### **Référence**

24042515220

#### **Date de publication**

25/04/24

#### **Entreprise**

Dormakaba France

#### **Région**

Ile-de-france

#### **Ville**

Guitrancourt

#### **Secteur**

Electricité Et Maintenance

#### **Type de contrat**

- Temps plein
- CDI

- Vous êtes issu(e) d'une formation technique en automatisme, électrotechnique ou domotique
- Vous avez une expérience réussie de 5 ans dans des fonctions d'encadrement dans le secteur du bâtiment ou des services aux professionnels
- Vous avez déjà encadré des responsables de techniciens itinérants
- Vous avez un bon relationnel, un esprit d'équipe, êtes soigneux et autonome
- Rigoureux et organisé, vous savez mener à bien un chantier tout en restant disponible et réactif vis-à-vis de votre client.
- Permis B valide obligatoire
- Outils informatiques : SAP, Pack office

**Conditions d'emploi :**

Localisation : Guitrancourt