



## Chargé d'affaires Froid MONTCEAU (H/F) Montceau-les-mines, Bourgogne-franche-comte

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique. Nous recrutons pour notre client, acteur national majeur dans le secteur de la réfrigération à destination de la grande distribution, l'industrie agroalimentaire ou le secteur pharmaceutique un(e) :

### Chargé d'affaires Froid MONTCEAU (H/F)

#### Votre mission :

Rattaché au Directeur d'Agence / Responsable SAV, vous participez à la garantie de la rentabilité du service et veillez à l'atteinte des objectifs économiques. Vous garantissez le bon fonctionnement des installations frigorifiques de nos clients.

A ce titre, vous secondez le Responsable SAV dans l'organisation, l'animation et la gestion du Service Après-Vente, tout en garantissant la satisfaction de ses clients, la fiabilité technique des interventions et l'optimisation des ressources.

Pour cela, vous êtes amené à :

- Gérer et optimiser les plannings d'interventions des techniciens (maintenance et dépannages)
- Encadrer et animer l'équipe terrain
- Assurer le suivi technique de l'ensemble des interventions (veille technologique, support technique auprès des techniciens et des clients)
- Réaliser les devis courants de remplacement de pièces
- Organiser le planning des astreintes en liaison avec le Responsable SAV
- Assurer le reporting de l'activité
- Entretenir une relation de proximité avec les clients existants, notamment en réalisant des visites de site dans le but de connaître les installations et proposer des améliorations
- Respecter et faire appliquer les consignes en matière d'hygiène, de santé, de sécurité et de législation du travail
- Garantir le respect des règles en matière d'éthique et de Responsabilité Sociale et Environnementale de l'entreprise

#### Votre Profil :

Idéalement issu d'une formation spécialisée en Réfrigération (Bac à Bac +3, tel que Bac Pro TFCA, IFFI, BTS FED...), vous possédez 5 années d'expérience minimum au sein d'un service SAV et/ou dans une fonction similaire.

Doté d'une réelle aisance relationnelle, vous savez convaincre, mobiliser et coordonner une équipe.

Votre rigueur, votre polyvalence, votre réactivité et vos capacités d'organisation sont des atouts qui vous permettront de vous épanouir dans ce poste.

#### Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Lieu : Montceau-les-Mines (71)

#### Référence

24050317150

#### Date de publication

03/05/24

#### Entreprise

Harry Hope

#### Région

Bourgogne-franche-comte

#### Ville

Montceau-les-mines

#### Secteur

Electricité Et Maintenance

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDI