



Responsable SAV CVC (H/F) Tournon-d'Agenais

Tournon-d'agenais, Nouvelle-aquitaine

Harry Hope, cabinet de recrutement, accompagne candidats et entreprises dans leur quête des meilleures opportunités en France et à l'international. Pour mieux répondre à vos besoins, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.

Flavie, consultante spécialisée dans les métiers de l'énergie au sein du cabinet de recrutement Harry Hope Bordeaux, guide les candidats dans leur recherche d'opportunité en Nouvelle-Aquitaine, avec une approche à la fois humaine et contemporaine.

Lors de nos processus de recrutement, nous veillons à une confidentialité totale de nos échanges et un retour rapide sur votre candidature.

Nous recherchons pour un de nos clients un(e) :

Responsable SAV CVC (H/F) Tournon-d'Agenais

Votre mission :

Vous serez en charge de la gestion et de la coordination du service après-vente. Vous superviserez une équipe de techniciens et veillerez à la qualité des interventions ainsi qu'à la satisfaction des clients.

Missions principales :

- Encadrer et manager l'équipe de techniciens SAV.
- Organiser et planifier les interventions de maintenance curative et préventive.
- Diagnostiquer les pannes complexes et apporter des solutions techniques.
- Assurer la relation client et garantir leur satisfaction.
- Suivre les indicateurs de performance du service et proposer des actions d'amélioration.
- Veiller au respect des normes de sécurité et des réglementations en vigueur.
- Assurer la formation continue des techniciens sur les nouvelles technologies et procédures.
- Gérer les stocks de pièces détachées et le matériel nécessaire aux interventions.

Votre Profil :

Formation : Génie climatique, CVC, Réfrigération ou domaine similaire

Expérience : Minimum 2 ans dans le domaine, sur un poste similaire

Permis B pour les déplacements sur le département

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Itinérance sur le département , Mutuelle , Convention BTP , Véhicule de service et matériels nécessaires, Primes...

Lieu : Tournon-d'Agenais (47)

Référence

24070112150

Date de publication

01/07/24

Entreprise

Harry Hope

Région

Nouvelle-aquitaine

Ville

Tournon-d'agenais

Secteur

Electricité Et Maintenance

Type de contrat

- Temps plein

- CDI