



## Responsable programme - Supply chain MRO - aéronautique (H/F) Marignane Marignane, Paca

*Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.*

*Notre Vision et Nos Valeurs :*

*Nous sommes une entreprise innovante et engagée, spécialisée dans l'industrie MRO (Maintenance, Repair, Overhaul). Notre culture d'entreprise est fondée sur l'excellence opérationnelle, l'engagement envers nos clients et la recherche constante de l'amélioration continue. Nous valorisons l'innovation, la collaboration et le développement personnel de nos employés.*

*Pourquoi Nous Rejoindre ?*

*Nous offrons un environnement de travail dynamique et stimulant avec de nombreuses opportunités de développement personnel et professionnel. Rejoignez-nous pour :*

*Une Culture d'Entreprise Solide :*

*Engagement envers l'excellence opérationnelle et la satisfaction client.  
Collaboration et innovation continue.*

*Avantages Sociaux :*

*Programme de développement des compétences.  
Possibilités de progression interne.  
Avantages sociaux attractifs.*

*Nous recherchons un(e) :*

### **Responsable programme - Supply chain MRO - aéronautique (H/F) Marignane**

#### **Votre mission :**

Vous serez le garant de l'adéquation entre les besoins clients et leur expression dans la planification des différents ateliers. Votre rôle sera crucial pour assurer la satisfaction client et optimiser les performances de notre supply chain.

**Gestion des Commandes :**

Gérer les commandes de la réception jusqu'à l'encaissement (facturation, paiement). Analyser les commandes clients et les prévisions pour une intégration optimale.

**Planification et Suivi :**

Définir et synthétiser le Plan Industriel et Commercial (PIC) et le chiffre d'affaires prévisionnel.  
Créer, planifier et suivre les ordres de fabrication avec le service production et les fournisseurs.

**Amélioration Continue :**

Analyser les performances (OTD/DOD...) et les causes racines des écarts.  
Proposer et mettre en oeuvre des sources d'amélioration.

**Gestion de la Relation Client :**

#### **Référence**

24070414180

#### **Date de publication**

04/07/24

#### **Entreprise**

Harry Hope

#### **Région**

Paca

#### **Ville**

Marignane

#### **Secteur**

Industrie

#### **Type de contrat**

- Temps plein  
- CDI

Recevoir les clients et en assurer le support.  
Communiquer les accusés réceptions pour les clients et maintenir les fichiers de communication à jour.

**Suivi et Reporting :**

Suivre le chiffre d'affaires réalisé et participer aux projections de chiffre d'affaires.  
Assurer le reporting au N+1.

**Accompagnement et Formation :**

Accompagner les nouveaux arrivants sur les normes, les gammes, les procédures et les politiques de l'entreprise.

**Responsabilités**

Respecter les normes, les gammes, les procédures et les politiques applicables dans l'entreprise.

Garantir le respect des délais de livraison aux clients.

Gérer le niveau des stocks de votre catalogue et la conformité des fichiers liés.

Atteindre les niveaux de performances fixés.

**Votre Profil :**

Pour exceller dans ce poste, vous devez posséder les compétences techniques et comportementales suivantes :

**Compétences Techniques :**

Maîtrise des méthodes et des outils de résolution de problèmes.  
Connaissance des techniques de gestion de la supply chain et de l'ERP.  
Compétence en analyse des commandes clients et des prévisions.  
Capacité à gérer et optimiser son carnet de commandes.  
Expérience en gestion de la relation client et en support client.  
Maîtrise des processus de facturation de l'activité.

**Compétences Comportementales :**

Travail en équipe et collaboration.  
Rigueur et précision dans les tâches.  
Réactivité face aux imprévus et aux urgences.  
Autonomie dans la gestion des priorités.

**Compétences Linguistiques :**

Connaissance de l'anglais (écrit et oral).

**Conditions d'emploi :**

Contrat : CDI

Lieu : Marignane (13)