

Nous sommes au coeur de tous les lieux qui comptent. En tant que fournisseur mondial de premier plan sur le marché des solutions d'accès pour les écoles, les banques, les aéroports, les hôpitaux, les hôtels et bien d'autres, nous permettons des déplacements fluides dans des lieux sécurisés, sûrs et durables. Notre travail est IMPORTANT. VOUS êtes important. Nous fournissons à nos employés les outils nécessaires pour développer leur carrière. Avec environ 16 000 employés dans le monde, CHAQUE membre de l'équipe contribue à notre mission et peut faire une différence positive. En travaillant comme une seule équipe au niveau mondial, nous continuons à faire croître l'entreprise, à grandir ensemble et à nous développer. Construisez votre carrière avec nous !

Nous recherchons pour notre site de Coignières (78) un(e) :

### **Responsable Atelier H/F**

#### **Votre mission :**

La/le Responsable Atelier anime une équipe de techniciens de production et réparation et veille à la qualité de service apportée aux clients. Pour parvenir à cet objectif, il analyse les résultats obtenus et optimise les procédures des opérations réalisées en atelier de maintenance et de production. A ce titre, il/elle assurera l'encadrement des collaborateurs; la relation clients ; la supervision de l'activité réparation du matériel et d'assemblage ; la gestion des stocks ; le reporting et la coordination entre les services.

Un travail qui compte : vos tâches

- Assurer le management et l'animation d'un groupe de Techniciens de réparation et d'assemblage et la répartition du travail de production en mettant en oeuvre la méthode de " Lean Manufacturing "
- Assurer la relation client spécifique au service atelier et la qualité de service rendue aux clients
- Dans le respect des plannings et commandes de la production, contrôler le fonctionnement et le paramétrage du matériel destiné aux installations
- Assurer la tenue des objectifs en CA généré par l'atelier (devis/relance/mise en facturation)
- Suivre l'enregistrement des mouvements et contrôler le rangement de l'atelier
- Être responsable de la gestion du stock clients et du stock Atelier
- Assurer la gestion du budget d'entretien et réparation du matériel
- Suivre les KPI : Taux de production + Lean
- Contrôler le maintien en état des outillages et des EPI des Techniciens et les outils de test
- Être l'interface avec les usines pour régler les différentes problématiques et être le relais de compétence
- Contrôler les résultats et analyser des défaillances
- Analyser les erreurs et proposer des actions correctives
- Réaliser des rapports d'activité mensuels pour nos Grands Comptes et sur le périmètre des dépannages en atelier
- Key User SAP MM, SAP PP et SAP MKS

#### **Votre Profil :**

Une expérience qui compte : vos compétences

- Issu(e) d'une formation technique
- Expérience professionnelle équivalente dans un poste similaire et dans un métier opérationnel de services aux entreprises au minimum 5 ans
- Capacité à manager une ou plusieurs équipes simultanément, être force de proposition

#### **Référence**

24070415120

#### **Date de publication**

04/07/24

#### **Entreprise**

Dormakaba France

#### **Région**

Ile-de-france

#### **Ville**

Coignières

#### **Secteur**

Bâtiment

#### **Type de contrat**

- Temps plein
- CDI

seront des atouts indispensables pour réussir à ce poste

- La maîtrise du pack Office est essentielle, de même que la connaissance d'un ERP (idéalement SAP)
- Connaissance Lean dans un environnement technique
- Anglais niveau B2

**Conditions d'emploi :**

Contrat : CDI

Localisation : Coignières