



## RESPONSABLE SAV CVC (H/F) Colmar Colmar, Grand-est

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique. Notre partenaire est une société leader dans le CVC sur Colmar.

Nous recherchons un(e) :

### RESPONSABLE SAV CVC (H/F) Colmar

#### Votre mission :

En tant que Responsable SAV CVC, vous exercerez les fonctions de responsable technique du service après-vente. Vous aurez la charge de :

- Gérer la relation commerciale avec l'ensemble de notre clientèle (particuliers, syndicats, communes, entreprises, industries, collectivités et autres).
- Gérer le stock de pièces détachées, tant au niveau des commandes que des retours chez les fournisseurs.
- Vérifier que tout le matériel facturé par les fournisseurs soit également facturé à nos clients.
- Gérer le planning d'interventions des dépanneurs, en collaboration avec la secrétaire.
- Réaliser les devis demandés et conseillés par les dépanneurs.
- Se déplacer le cas échéant pour observer les travaux à réaliser lors des demandes de devis directes par les clients.
- Gérer notre parc de chaudières de toutes puissances et de toutes énergies, via notre listing de contrats d'entretiens.
- Assurer un soutien technique auprès de ses collègues dépanneurs et secrétaires du S.A.V.
- Réaliser mensuellement un tableau de suivi du chiffre d'affaires.
- Suivre et réaliser chaque année la déclaration de mouvement des fluides.

#### Votre Profil :

Le candidat idéal pour ce poste devra :

Assumer des responsabilités dans la réalisation des travaux.  
Prendre des initiatives relatives à la réalisation technique des tâches à effectuer.  
Accomplir des travaux complexes du métier, nécessitant une technicité affirmée.  
Diversifier ses connaissances professionnelles y compris dans les techniques connexes.  
Transmettre son expérience et assurer éventuellement le tutorat des apprentis et des nouveaux embauchés.

#### Conditions d'emploi :

Contrat : CDI  
Lieu : Colmar (68)

#### Référence

24071712040

#### Date de publication

17/07/24

#### Entreprise

Harry Hope

#### Région

Grand-est

#### Ville

Colmar

#### Secteur

Bâtiment Second Oeuvre

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDI