



## FRIGORISTE/TECHNICIEN ELECTROMENAGER H/F

Paris, Ile-de-france

Gpasplus est une société e-commerce, champion de la croissance pour la 3ème année consécutive (source Les Echos, Financial Times).

Spécialiste dans la vente de climatisation mobile, nous recherchons un(e) :

### FRIGORISTE/TECHNICIEN ELECTROMENAGER H/F

#### Votre mission :

Climatisation :

- Mise en service/Installation et déconnexion/reconnexion des climatiseurs mobiles
- Réparations des climatiseurs
- Livraison et enlèvement des climatiseurs
- Commande et réception des pièces détachées des climatiseurs
- Gestion des envois/réceptions auprès du fournisseur REMKO
- Gestion de la SAV en distanciel ou à domicile sur Paris et la région parisienne.

Electroménager :

- Etablir un diagnostic approfondi chez le client ou en distanciel et réparer le produit idéalement au 1er passage
- Commander si nécessaire la ou les bonnes pièces détachées
- Accompagner le client dans la compréhension et la résolution de sa panne, afin de lui faire vivre la meilleure expérience possible
- Gestion des dossiers SAV Électroménager en lien avec le prestataire SFG
- o Répondre aux clients par téléphone/emails
- Prise des rendez-vous et assurer les interventions des pannes SAV Électroménager sur Paris et Région Parisienne
- Gestion des remboursements clients :
  - o S'assurer de la complétude des dossiers (statuts des commandes, accord fournisseurs, avoirs comptables) avant de rembourser
- Participer à l'amélioration des process internes de remboursement/échanges de produits afin d'améliorer les délais de traitement ainsi que la satisfaction clients
- Conseiller et accompagner le client dans l'utilisation durable de ses appareils

#### LA RESOLUTION A DISTANCE

- Répondre au client pour lui apporter une solution de résolution à distance
- Faire un diagnostic téléphonique pour commander les bonnes pièces en amont du rendez-vous de pose.

#### Votre Profil :

- BAC 2 minimum avec expériences professionnelles avec un CRM ;
- Attestation d'aptitudes aux fluides frigorigènes
- Un vrai goût pour le relationnel client et la technique
- Un sens de la diplomatie, de la pédagogie, de l'organisation, de l'autonomie et de l'analyse
- Vous partagez nos valeurs d'esprit d'équipe, d'initiative et de créativité ;
- Vous êtes sensibles aux nouveaux enjeux du digital et du e-commerce ;
- Anglais souhaité

#### Conditions d'emploi :

Nous proposons un poste en CDI.

#### Référence

24092610030

#### Date de publication

26/09/24

#### Entreprise

Gpasplus

#### Région

Ile-de-france

#### Ville

Paris

#### Secteur

Electricité Et Maintenance

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDI

Rémunération : 28 Keuros à 32 Keuros selon profil et expériences

Tout l'équipement pour produire un travail de qualité :

- Véhicule de service,
- Caisse à outils,
- Smartphone

Poste basé à Paris, interventions sur Paris et IDF