



## DIRECTEUR SAV (H/F)

Aillas, Nouvelle-aquitaine

CLIMA FROID AQUITAINE est une entreprise leader dans le domaine de l'installation et de la maintenance de systèmes de froid et de climatisation. Avec une expertise reconnue et une passion pour l'innovation, nous nous engageons à offrir des solutions de haute qualité et un service client reconnu.

Nous recherchons aujourd'hui pour rejoindre notre équipe dynamique et contribuer à notre succès croissant un(e) :

### DIRECTEUR SAV (H/F)

#### Votre mission :

Si vous êtes un leader visionnaire prêt à relever des défis de grande envergure, ce poste est fait pour vous !

En tant que Directeur SAV, vous serez responsable de la gestion et de l'optimisation de notre service après-vente. Vous veillerez à ce que nos clients bénéficient d'une expérience post-installation irréprochable. Vous superviserez une équipe de 30 techniciens et de conseillers SAV, tout en travaillant en étroite collaboration avec le service travaux.

Ce que vous allez accomplir :

- Diriger avec impact : Encadrez, inspirez et développez une équipe de 30 experts, en créant un environnement de travail collaboratif et performant.
- Optimiser l'excellence : Mettez en oeuvre des processus innovants pour répondre rapidement et efficacement aux demandes, tout en maintenant des normes de qualité élevées.
- Gérer un volume élevé : Assurez le traitement optimal d'un nombre important d'interventions et de demandes, en adaptant les ressources et les stratégies en fonction des besoins.
- Piloter la performance : Gérez les budgets, les ressources et les indicateurs de performance pour garantir la rentabilité et l'efficacité de votre département.
- Élever la satisfaction client : Entretenez des relations solides avec nos clients pour améliorer constamment notre offre.
- Collaborer pour réussir : Travaillez en étroite collaboration avec les équipes techniques, commerciales et administratives pour résoudre les défis et améliorer nos services.

#### Votre Profil :

Ce que nous recherchons :

- Expérience probante : Vous avez une solide expérience dans la gestion d'un service après-vente important, idéalement dans le domaine du froid et de la climatisation.
- Compétences techniques : Maîtrise des systèmes énergétiques, avec des compétences en maintenance et dépannage.
- Leadership affirmé : Expérience avérée dans la gestion d'une équipe importante et la conduite du changement dans un environnement à fort volume d'activité.
- Orientation client : Excellentes compétences en communication, capacité à gérer des situations complexes pour l'amélioration continue de la satisfaction client.
- Formation adéquate : Diplôme en génie climatique, maintenance industrielle ou domaine connexe.

#### Conditions d'emploi :

#### Référence

24092618450

#### Date de publication

26/09/24

#### Entreprise

Clima Froid Aquitaine

#### Région

Nouvelle-aquitaine

#### Ville

Aillas

#### Secteur

Electricité Et Maintenance

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDI

Ce que nous offrons :

- Un rôle stratégique : Prenez en charge un service crucial et intégrez l'équipe dirigeante au sein d'une entreprise leader sur son marché.
- Rémunération attractive : Bénéficiez d'une rémunération compétitive et d'avantages intéressants.
- Développement professionnel : Accédez à des opportunités de formation continue et de croissance au sein d'une entreprise en pleine expansion.
- Environnement stimulant : Rejoignez une équipe dynamique et passionnée où vos compétences seront valorisées.

Rejoignez-nous et participez à notre succès en apportant votre expertise et votre passion pour le service après-vente !