

Nous sommes au coeur de tous les lieux qui comptent. En tant que fournisseur mondial de premier plan sur le marché des solutions d'accès pour les écoles, les banques, les aéroports, les hôpitaux, les hôtels et bien d'autres, nous permettons des déplacements fluides dans des lieux sécurisés, sûrs et durables. Notre travail est IMPORTANT. VOUS êtes important. Nous fournissons à nos employés les outils nécessaires pour développer leur carrière. Avec environ 16 000 employés dans le monde, CHAQUE membre de l'équipe contribue à notre mission et peut faire une différence positive. En travaillant comme une seule équipe au niveau mondial, nous continuons à faire croître l'entreprise, à grandir ensemble et à nous développer. Construisez votre carrière avec nous !

Nous sommes en recherche de notre futur(e) :

### **Commercial(e) sédentaire Contrats H/F**

#### **Votre mission :**

Vous serez l'interlocuteur/trice motivé(e) et convaincant(e) des personnes intéressées par l'offre de pièces détachées pour toutes les activités Dormakaba.

#### **CELA OUVRE LA PORTE DE VOTRE AVENIR : MISSIONS PRINCIPALES**

- Développer la vente de pièces détachées
- Réaliser, suivre et relancer les offres jusqu'à la signature des commandes
- Etre garant de la qualité de la gestion des commandes clients, en terme de saisie des commandes; suivi des délais d'approvisionnements
- Gérer les retours pièces détachées, les retours sous garantie et les échanges standard
- Etablir les demandes de retour et les demandes d'avoir correspondantes
- Assurer un reporting régulier de son activité (contacts, propositions réalisées et commandes enregistrées)

#### **Votre Profil :**

#### **NOUS AVONS CONFIANCE EN VOUS : COMPETENCES et QUALITES**

- Diplômé d'un BTS/BUT/licence professionnelle, spécialisé en actions commerciales (Bac+2/3)
- Vous avez le sens du service et vous êtes sensible à la satisfaction clients
- Vous êtes méthodique, rigoureux et organisé
- Vous êtes à l'aise avec des outils informatiques

#### **Conditions d'emploi :**

Localisation : Antony

#### **Référence**

24101013290

#### **Date de publication**

10/10/24

#### **Entreprise**

Dormakaba France

#### **Région**

Ile-de-france

#### **Ville**

Antony

#### **Secteur**

Services Commerciaux

#### **Type de contrat**

- Temps plein
- CDI