

Nous sommes au coeur de tous les lieux qui comptent. En tant que fournisseur mondial de premier plan sur le marché des solutions d'accès pour les écoles, les banques, les aéroports, les hôpitaux, les hôtels et bien d'autres, nous permettons des déplacements fluides dans des lieux sécurisés, sûrs et durables.

Notre travail est IMPORTANT. VOUS êtes important. Nous fournissons à nos employés les outils nécessaires pour développer leur carrière. Avec environ 16 000 employés dans le monde, CHAQUE membre de l'équipe contribue à notre mission et peut faire une différence positive. En travaillant comme une seule équipe au niveau mondial, nous continuons à faire croître l'entreprise, à grandir ensemble et à nous développer. Construisez votre carrière avec nous !

Nous sommes à la recherche de notre futur(e)

### **Assistant Service Client Senior H/F - Rouen**

#### **Votre mission :**

Un travail qui compte : vos tâches

- Assurer le suivi administratif et commercial des commandes clients dans un objectif de respect des procédures et de qualité de service.
- Garantir la satisfaction des clients (interne/externe).

#### **Votre Profil :**

Une expérience qui compte : vos compétences

- Formation Niveau BTS
- Maîtrise des outils bureautiques
- Expérience SAP
- Expérience de minimum 3 ans au sein d'un service ADV, sensibilité dans le domaine technique ou second oeuvre du bâtiment
- Compétences commerciales, connaissance des produits dormakaba

#### **Conditions d'emploi :**

Le Poste est basé près de Rouen, à Saint-Jacques-sur-Darnétal (76).

#### **Référence**

24110710020

#### **Date de publication**

07/11/24

#### **Entreprise**

Dormakaba France

#### **Région**

Normandie

#### **Ville**

Rouen

#### **Secteur**

Services Commerciaux

#### **Type de contrat**

- Temps plein
- CDI