



Responsable d'activité (H/F) Marcq-en-baroeul, Hauts-de-france

Bienvenue chez Repartim... Enfin presque ! Notre ambition ? Être le Numéro 1 de la réparation en nature, au service des assureurs, des bailleurs, et des particuliers. Et vous, vous voulez devenir le Numéro1 ?

Repartim s'impose depuis plus de 50 ans comme spécialiste du dépannage d'urgence et des travaux tout corps d'état au sein de l'habitat (serrurerie, menuiserie, vitrerie, plomberie, électricité, peinture, etc.). Nous constituons une équipe de près de 400 collaborateurs répartis entre nos 20 agences à taille humaine en France et notre siège social basé près de Tours (37). Nous nous attachons à ce que chacun soit engagé autour de la transmission de savoir-faire, de l'esprit d'équipe, du service client et de nos valeurs humaines de disponibilité et d'écoute. Ces valeurs, nous les appliquons dès le processus de recrutement en mettant à l'honneur la diversité, dans le respect des principes de non-discrimination et d'égalité professionnelle.

Récompensée par Capital Magazine en tant que meilleure enseigne du dépannage à domicile en 2022, toute l'équipe porte fièrement l'excellence prônée par nos clients via notre note avis vérifiés (4.6/5).

Si vous voulez faire partie des meilleurs, que vous êtes autonomes, rigoureux et que vous savez faire preuve d'excellence auprès des clients, alors cette offre est faite pour vous !

Dans le cadre d'un remplacement, nous recherchons un(e) :

Responsable d'activité (H/F)

Votre mission :

Véritable expert(e) dans votre domaine, vous mettez en oeuvre et contrôlez la réalisation des interventions d'urgence et des travaux de réparation en vue de garantir le respect des objectifs de coûts, de qualité et de délais. En qualité de manager métier, vous pilotez la performance et l'organisation pour assurer la rentabilité des affaires et accompagner les équipes dans la maîtrise des opérations qui leur sont confiées.

Vos missions :

Développer des affaires auprès d'une clientèle variée (particuliers, experts, agents d'assurance)

Préparer les propositions : métrage, chiffrages et rédaction des devis

Préparer, planifier et organiser des travaux, en collaboration avec le conducteur de travaux

Suivre les résultats économiques sur l'activité

Superviser et contrôler le travail effectué par les techniciens

Livrer les chantiers et la levée des réserves auprès des clients

Animer et dynamiser son équipe dans le respect des valeurs et des règles éthiques, sociales et de sécurité de l'entreprise dans un climat de travail propice à l'atteinte des objectifs (réunions mensuelles, point d'activité, ...)

Développer le chiffre d'affaires réalisé par les équipes terrain (rebonds, fidélisation...)

Votre équipe :

Vous intégrerez une équipe de techniciens tous corps de métiers et serez rattaché au Responsable d'agence. Le Siège social et les services supports sont disponibles au quotidien pour tous les collaborateurs en cas de besoin.

Votre Profil :

Référence

24112618460

Date de publication

26/11/24

Entreprise

Repartim

Région

Hauts-de-france

Ville

Marcq-en-baroeul

Secteur

Bâtiment Second Oeuvre

Type de contrat

- Temps plein

- CDD

Compétences techniques et humaines demandées :

Connaissance des normes techniques / de sécurité

Aisance relationnelle tant avec les clients internes, qu'externes (échanges mails, téléphone)

Sens du service client

Maîtrise d'outils informatiques (smartphone, ordinateur, logiciels métier)

Polyvalence, rigueur, autonomie pour mener à bien différentes tâches simultanément

Leadership et management

Esprit d'équipe, organisation et communication

Capacité d'adaptation

Respect du matériel et de la déontologie

Expérience souhaitée :

De formation technique de type Bac professionnel bâtiment ou BAC 2, vous avez une expérience de 3 ans minimum sur un poste similaire.

Poste ouvert aux candidats reconnus travailleur handicapé.

Poste en itinérance, permis B en cours de validité obligatoire

Conditions d'emploi :

Type de contrat : CDD 1 mois renouvelable

Temps de travail : temps plein 39h00 hebdomadaires (heures supplémentaires rémunérées et exonérées de charges et d'impôt)

Cycle de travail : journée - du lundi au vendredi

Rémunération : 3 000euros à 3 400euros brut mensuel selon profil et expérience prime de vacances équivalente à 30% de l'indemnité de congés payés

Avantages :

Véhicule utilitaire de service y compris pour les trajets domicile/entreprise, carte essence / péage, outillage technique fourni

Vêtements de travail et prise en charge du nettoyage

Téléphone portable et matériel informatique de chantier

Paniers repas, mutuelle familiale obligatoire d'entreprise à tarif attractif, comité social d'entreprise, avantages sociaux et vacances ProBTP

Localisation : Marcq-en-Baroeul, France