

Nous sommes au coeur de tous les lieux qui comptent. En tant que fournisseur mondial de premier plan sur le marché des solutions d'accès pour les écoles, les banques, les aéroports, les hôpitaux, les hôtels et bien d'autres, nous permettons des déplacements fluides dans des lieux sécurisés, sûrs et durables. Notre travail est IMPORTANT. VOUS êtes important. Nous fournissons à nos employés les outils nécessaires pour développer leur carrière. Avec environ 16 000 employés dans le monde, CHAQUE membre de l'équipe contribue à notre mission et peut faire une différence positive. En travaillant comme une seule équipe au niveau mondial, nous continuons à faire croître l'entreprise, à grandir ensemble et à nous développer. Construisez votre carrière avec nous !

### **Technicien d'intervention SAV H/F**

#### **Votre mission :**

Nous recherchons un Technicien d'intervention SAV à Coignières (78) qui réalisera des interventions de maintenance préventives, correctives et adaptatives sur site. Il/elle réalisera les mises en service de nos solutions et valorisera l'image de la société et entretiendra un relationnel de qualité par son contact client.

Un travail qui compte : vos tâches

- Installer la gamme des produits dormakaba (LGS, EAD)
- Assurer les interventions préventives, correctives et adaptatives des produits dormakaba
- Remplacer des collaborateurs régionaux (absence ou en débordement)
- Informer la planification de l'avancement de ses interventions
- Saisie informatique des différentes étapes intervention (rapport, check List,) en temps réel sur site
- Mise à jour du parc clients
- Gérer le conditionnement et transport des matériels échangés
- Gérer son stock véhicule
- Gérer son matériel, outillage, véhicule, ... (non exhaustif)
- Assurer un support technique aux Techniciens Régionaux
- Valider la réalisation des prérequis pour une installation (validation devis)
- Si débordement hotline, assurer un support
- Interventions sur opérations spécifiques
- Remonter informations techniques et commerciales
- Proposer des prestations complémentaires, services et produits à nos clients

#### **Votre Profil :**

Une expérience qui compte : vos compétences

- Vous êtes issu(e) d'une formation informatique type BAC Pro, CAP/BEP
- Connaissances environnement Windows et Réseau
- Expérience du dépannage sur site de matériel électronique, informatique. Câblage.
- Expérience professionnelle équivalente dans un poste similaire et dans un métier opérationnel de services aux entreprises.
- Permis B indispensable
- Habilitation Electrique

#### **Conditions d'emploi :**

Contrat : CDI

#### **Référence**

24120215470

#### **Date de publication**

02/12/24

#### **Entreprise**

Dormakaba France

#### **Région**

Ile-de-france

#### **Ville**

Coignières

#### **Secteur**

Electricité Et Maintenance

#### **Type de contrat**

- Temps plein
- CDI

Un lieu de travail qui compte : notre offre

- Opportunité de croissance et évolution professionnelle
- Salaire selon profil et expérience
- Ticket restaurant
- RTT Mensuel
- Astreintes Week-ends et Jours Fériés
- Accès aux avantages du comité d'entreprise (parc d'attraction, cinéma...)
- Accès au LinkedIn Learning

Localisation : Coignières