



## Technicien /Dépanneur H/F Guitrancourt, Ile-de-france

Nous sommes au coeur de tous les lieux qui comptent. En tant que fournisseur mondial de premier plan sur le marché des solutions d'accès pour les écoles, les banques, les aéroports, les hôpitaux, les hôtels et bien d'autres, nous permettons des déplacements fluides dans des lieux sécurisés, sûrs et durables. Notre travail est IMPORTANT. VOUS êtes important. Nous fournissons à nos employés les outils nécessaires pour développer leur carrière. Avec environ 16 000 employés dans le monde, CHAQUE membre de l'équipe contribue à notre mission et peut faire une différence positive.

### Technicien /Dépanneur H/F

#### Votre mission :

##### Votre Mission-

dormakaba recherche pour l'une de ces filiales, la société Fermatic, un Technicien/Dépanneur H/F 78 dans le cadre d'un remplacement.

Un travail qui compte : vos tâches

- Il veille à l'application opérationnelle de la stratégie et de la politique du groupe dans le domaine de l'installation et du service.
- Il s'engage à exprimer les besoins en terme de formation et respect des engagements liés aux plannings avec les impératifs des clients.
- Il est responsable de la sécurité du site mais surtout de sa personne lors des interventions par le respect du port des EPI qui lui sont remis.
- Il veille à la bonne application de toutes les règles de l'entreprise.
- Avant toute intervention, le technicien s'assure d'avoir tout le matériel nécessaire (préalablement chargé dans le véhicule utilitaire) et avoir pris connaissance du dossier d'intervention au préalable.
- Sur place, dès son arrivée, il prend contact avec le client ou son représentant
- Il veille au respect des engagements contractuels de l'entreprise envers ses clients :
- Réalisations des visites contractuelles de maintenance aux dates prévues
- Etablissements de comptes rendus d'activité
- Etablissement de plan de progrès
- Il est responsable des résultats lors de ses interventions et assure de façon global les remontées d'informations auprès de son responsable afin de répondre au besoin du site concerné (émission des devis, demandes particulières...).
- Il analyse la panne, résolution du problème, mise en service et nettoyage des équipements.
- Il est le garant de la qualité et du respect des délais d'interventions vis-à-vis des clients. Il optimise, en collaboration avec les planificateurs, son emploi du temps afin de trouver la meilleure adéquation qualité / délai / rentabilité.
- Il est responsable de la qualité d'exécution, du respect des dates et des temps alloués pour les interventions d'installation (travaux au contrat, travaux sur devis) ou d'intervention, avec comme objectif la satisfaction du client qui se traduira par un rapport d'intervention explicite et détaillé.
- En cas de réserves, il en réfère à sa hiérarchie et il doit tout mettre en oeuvre afin d'assurer la levée totale de celles-ci.
- Il est l'interlocuteur privilégié des clients sur son secteur géographique.
- Ainsi, il prend en charge la résolution des litiges dans l'intérêt de l'entreprise en s'attachant à réduire les retards de règlement en évitant toute réclamation de la part de nos clients.

#### Votre Profil :

Une expérience qui compte : vos compétences

- Issu(e) d'une formation technique en automatisme, électrotechnique ou domotique
- Vous justifiez d'une expérience de 2 ans minimum au poste de technicien dans la

#### Référence

24120215540

#### Date de publication

02/12/24

#### Entreprise

Fermatic

#### Région

Ile-de-france

#### Ville

Guitrancourt

#### Secteur

Electricité Et Maintenance

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDI

maintenance, la réparation et/ou l'installation de produits techniques (idéalement dans le secteur du second oeuvre du bâtiment ou des ascenseurs ou de la fermeture automatique).

- Vous avez un bon relationnel, sens de service clients
- Rigoureux(se) et organisé(e), vous savez mener à bien un chantier tout en restant disponible et réactif vis-à-vis de votre client
- Permis B valide obligatoire

**Conditions d'emploi :**

Contrat : CDI

Localisation : Guitrancourt