



Gestionnaire SAV F/H

Mérignac, Nouvelle-aquitaine

Envie de rejoindre une enseigne aux aménagements intérieurs uniques ?

Rejoignez Mobalpa, acteur incontournable du mieux-vivre pour l'habitat !

Reconnu comme l'un des leaders européens de l'aménagement (280 magasins en France et en Europe), Mobalpa conçoit des espaces de vie sur-mesure uniques (cuisine équipée, salle de bains, dressing, meuble d'entrée, bibliothèque, ...), pour ses clients, qui marquent par leurs designs élégants et leurs styles affirmés depuis plus de 75 ans.

Postulez et intégrez le magasin de Bordeaux Mérignac pour accompagner nos futurs clients dans leur projet d'aménagements intérieurs.

Nous recherchons un(e) :

Gestionnaire SAV F/H

Votre mission :

Votre mission :

En tant que chef d'orchestre des solutions, vous jouerez un rôle clé dans la gestion du Service Après-Vente.

Vos responsabilités :

Assurer un suivi d'exception : contrôler et analyser les certificats de fin de travaux et fiches d'intervention

Orchestrer les interventions : organiser les commandes, planifier les poses et garantir une communication fluide entre les clients et nos poseurs (internes ou externes)

Gérer les données avec précision : renseigner et mettre à jour les outils de suivi

Coordonner les livraisons SAV : collaborer avec notre partenaire logistique pour assurer une réception rapide et efficace des marchandises SAV

Optimiser les processus SAV : améliorer la planification, réduire les délais et garantir une expérience client fluide.

Votre Profil :

Le profil que nous recherchons :

Vous êtes organisé(e), rigoureux(se) et avez le sens du service dans le sang. Si vous aimez relever des défis et cherchez un poste qui vous permet de faire une vraie différence, alors vous êtes fait(e) pour nous !

Référence

24121200500

Date de publication

12/12/24

Entreprise

Mobalpa Bordeaux
Mérignac

Région

Nouvelle-aquitaine

Ville

Mérignac

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

Vos atouts :

Une expérience en gestion SAV, logistique ou coordination.

Un esprit d'analyse et une excellente organisation.

Aisance avec les outils numériques et bureautiques (Excel, applicatifs métier).

Un talent naturel pour la communication claire et bienveillante.

Pourquoi nous rejoindre ?

Impact direct : Vous jouerez un rôle crucial dans la satisfaction client, contribuant à notre réputation d'excellence.

Ambiance conviviale : Une équipe qui saura vous accueillir et valoriser vos idées.

Des challenges quotidiens : Pas de routine ici, chaque jour apporte son lot d'opportunités à saisir !

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI - 35. 0h/semaine

Lieu : Mérignac (33)