

Nous sommes au coeur de tous les lieux qui comptent. En tant que fournisseur mondial de premier plan sur le marché des solutions d'accès pour les écoles, les banques, les aéroports, les hôpitaux, les hôtels et bien d'autres, nous permettons des déplacements fluides dans des lieux sécurisés, sûrs et durables. Notre travail est IMPORTANT. VOUS êtes important. Nous fournissons à nos employés les outils nécessaires pour développer leur carrière. Avec environ 16 000 employés dans le monde, CHAQUE membre de l'équipe contribue à notre mission et peut faire une différence positive. En travaillant comme une seule équipe au niveau mondial, nous continuons à faire croître l'entreprise, à grandir ensemble et à nous développer. Construisez votre carrière avec nous

Technicien de maintenance H/F

Votre mission :

FERMATIC, leader français sur le marché de la fermeture automatique, membre du groupe suisse dormakaba, réalise l'installation, la réparation et la maintenance des portes et portails automatiques des bâtiments neufs ou réhabilités en Île-de-France, sur la moitié Nord et la façade Ouest du territoire national.

Un travail qui compte : vos tâches

- Il veille à l'application opérationnelle de la stratégie et de la politique du groupe dans le domaine de l'installation et du service.
- Il s'engage à exprimer les besoins en terme de formation et respect des engagements liés aux plannings avec les impératifs des clients.
- Il est responsable de la sécurité du site mais surtout de sa personne lors des interventions par le respect du port des EPI qui lui sont remis.
- Il veille à la bonne application de toutes les règles de l'entreprise.
- Avant toute intervention, le technicien s'assure d'avoir tout le matériel nécessaire (préalablement chargé dans le véhicule utilitaire) et avoir pris connaissance du dossier d'intervention au préalable.
- Sur place, dès son arrivée, il prend contact avec le client ou son représentant
- Il veille au respect des engagements contractuels de l'entreprise envers ses clients :
- Réalisations des visites contractuelles de maintenance aux dates prévues
- Etablissements de comptes rendus d'activité
- Etablissement de plan de progrès
- Il est responsable des résultats lors de ses interventions et assure de façon globale les remontées d'informations auprès de son responsable afin de répondre au besoin du site concerné (émission des devis, demandes particulières...).
- Il analyse la panne, résolution du problème, mise en service et nettoyage des équipements.
- Il est le garant de la qualité et du respect des délais d'interventions vis-à-vis des clients. Il optimise, en collaboration avec les planificateurs, son emploi du temps afin de trouver la meilleure adéquation qualité / délai / rentabilité.
- Il est responsable de la qualité d'exécution, du respect des dates et des temps alloués pour les interventions d'installation (travaux au contrat, travaux sur devis) ou d'intervention, avec comme objectif la satisfaction du client qui se traduira par un rapport d'intervention explicite et détaillé.
- En cas de réserves, il en réfère à sa hiérarchie et il doit tout mettre en oeuvre afin d'assurer la levée totale de celles-ci.
- Il est l'interlocuteur privilégié des clients sur son secteur géographique.

Votre Profil :

Une expérience qui compte : vos compétences

Référence

24121609120

Date de publication

16/12/24

Entreprise

Dormakaba

Région

Ile-de-france

Ville

Guitrancourt

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

- Issu(e) d'une formation technique en automatisme, électrotechnique ou domotique
- Vous justifiez d'une expérience de 2 ans minimum au poste de technicien dans la maintenance, la réparation et/ou l'installation de produits techniques (idéalement dans le secteur du second oeuvre du bâtiment ou des ascenseurs ou de la fermeture automatique).
- Vous avez un bon relationnel, sens de service clients
- Rigoureux(se) et organisé(e), vous savez mener à bien un chantier tout en restant disponible et réactif vis-à-vis de votre client
- Permis B valide obligatoire

Conditions d'emploi :

Localisation : Guitrancourt Technicien de maintenance H/F