



## COORDINATEUR SAV (H/F) - Lens Lens, Hauts-de-france

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.

Nous recherchons un coordinateur SAV CVC H/F en génie climatique pour l'un de mes partenaires, au sein d'une entreprise spécialisée dans l'installation, la maintenance et le dépannage d'équipements de génie climatique. Au sein de cette entreprise, vous y retrouverez une ambiance familiale, un environnement technique varié propice à une montée en compétences et également une rémunération avantageuse (rémunération attractive + véhicule + prime de participation).

Rattaché(e) au responsable technique, vous encadrez 10 à 20 techniciens CVC (plannings, RH, bilan des compétences, gestion des conflits. . . ) qui interviennent sur toute la région Hauts-de-France. Également, vos missions seront dans un premier temps de garantir et piloter la réalisation de plusieurs projets déjà existants dans son intégralité dans le respect des règles éthiques des affaires, de la sécurité, des coûts, de la qualité et des délais pour des clients tertiaires et particuliers. De plus vous serez amené à chiffrer les contrats de maintenance en proposant des solutions viables et pérennes puis vous engagez la conclusion des contrats. Pour mener à bien vos projets, vous disposez également d'un SAP et d'un power BI pour effectuer vos devis et de plusieurs chargés d'affaires en travaux qui vous confieront des contrats.

Issu d'un bac professionnel en génie climatique, vous justifiez d'une expérience réussie en tant que responsable de contrats de maintenance en CVC ou vous possédez plus de 10 années d'expériences en tant que technicien CVC. Par votre rigueur, vous maîtrisez les normes relatives à l'énergie et au CVC.

Nous recherchons un(e) :

### COORDINATEUR SAV (H/F) - Lens

#### Votre mission :

Rattaché(e) au responsable technique, vous encadrez 10 à 20 techniciens CVC (plannings, RH, bilan des compétences, gestion des conflits. . . ) qui interviennent sur toute la région Hauts-de-France. Également, vos missions seront dans un premier temps de garantir et piloter la réalisation de plusieurs projets déjà existants dans son intégralité dans le respect des règles éthiques des affaires, de la sécurité, des coûts, de la qualité et des délais pour des clients tertiaires et particuliers. De plus vous serez amené à chiffrer les contrats de maintenance en proposant des solutions viables et pérennes puis vous engagez la conclusion des contrats. Pour mener à bien vos projets, vous disposez également d'un SAP et d'un power BI pour effectuer vos devis et de plusieurs chargés d'affaires en travaux qui vous confieront des contrats.

#### Votre Profil :

Issu d'un bac professionnel en génie climatique, vous justifiez d'une expérience réussie en tant que responsable de contrats de maintenance en CVC ou vous possédez plus de 10 années d'expériences en tant que technicien CVC. Par votre rigueur, vous maîtrisez les normes relatives à l'énergie et au CVC.

#### Conditions d'emploi :

Contrat : CDI  
Lieu : Lens (62)

**Référence**  
25010214080

**Date de publication**  
02/01/25

**Entreprise**  
Harry Hope

**Région**  
Hauts-de-france

**Ville**  
Lens

**Secteur**  
Bâtiment

**Type de contrat**  
- Temps plein  
- CDI

