

Nous sommes au coeur de tous les lieux qui comptent. En tant que fournisseur mondial de premier plan sur le marché des solutions d'accès pour les écoles, les banques, les aéroports, les hôpitaux, les hôtels et bien d'autres, nous permettons des déplacements fluides dans des lieux sécurisés, sûrs et durables. Notre travail est IMPORTANT. VOUS êtes important. Nous fournissons à nos employés les outils nécessaires pour développer leur carrière. Avec environ 16 000 employés dans le monde, CHAQUE membre de l'équipe contribue à notre mission et peut faire une différence positive. En travaillant comme une seule équipe au niveau mondial, nous continuons à faire croître l'entreprise, à grandir ensemble et à nous développer. Construisez votre carrière avec nous !

### Technicien sur site SAV H/F

#### Votre mission :

Un travail qui compte : vos tâches

Le Technicien sur site est l'interlocuteur privilégié de nos clients pour les questions liées à l'installation et au service après-vente. Il est en charge de l'exécution des dépannages, des maintenances, et des travaux vendus par les équipes commerciales et du développement de l'activité Service. Sur le secteur géographique qui lui est confié, il gère, intervient et parvient à remettre les éléments en fonctionnement selon les typologies de contrat souscrits par les clients : installation, maintenance, dépannage. Global

- Il veille à l'application opérationnelle de la stratégie et de la politique du groupe dans le domaine de l'installation et du service.
- Il s'engage à exprimer les besoins en terme de formation et respect des engagements liés aux plannings avec les impératifs des clients.
- Il est responsable de la sécurité du site mais surtout de sa personne lors des interventions par le respect du port des EPI qui lui sont remis et veille à la bonne application de toutes les règles de l'entreprise.

#### Contrats de maintenance

- Il veille au respect des engagements contractuels de l'entreprise envers ses clients : Réalisations des visites contractuelles de maintenance aux dates prévues; Etablissements de comptes rendus d'activité et de plan de progrès.
- Il est responsable des résultats lors de ses interventions et assure les remontées d'informations auprès de son responsable afin de répondre au besoin du site concerné.

#### Installation Intervention Maintenance

- Il est responsable de la qualité d'exécution, du respect des dates et des temps alloués pour les interventions d'installation (travaux au contrat, travaux sur devis) ou d'intervention, avec comme objectif la satisfaction du client qui se traduira par un rapport d'intervention explicite et détaillé.
- En cas de réserves, il en réfère à sa hiérarchie et il doit tout mettre en oeuvre afin d'assurer la levée totale de celles-ci.

#### Clients

- Il est l'interlocuteur privilégié des clients sur son secteur géographique.
- Il prend en charge la résolution des litiges dans l'intérêt de l'entreprise en s'attachant à réduire les retards de règlement en évitant toute réclamation de la part de nos clients.
- Il réalise le suivi commercial chez les clients et soutient " la force de vente " sur tous les sujets techniques.

#### Matériels

- La société met à sa disposition tout un ensemble d'éléments pour lesquels le technicien s'engage à entretenir et à utiliser : un véhicule utilitaire, une dotation (habillement), des

#### Référence

25010712160

#### Date de publication

07/01/25

#### Entreprise

Dormakaba

#### Région

Bretagne

#### Ville

Fougères

#### Secteur

Bâtiment

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDI

EPI (chaussure de sécurité, casquette coquée, lunettes de sécurité, gants, etc. . )

**Votre Profil :**

Une expérience qui compte : vos compétences

- Formation technique en automatisme, électrotechnique ou domotique
- Réparation et/ou l'installation de produits techniques (idéalement dans le secteur du second oeuvre du bâtiment, des ascenseurs ou de la fermeture automatique)
- Bon relationnel et approche commerciale
- Organisation
- Polyvalence
- Esprit d'équipe
- Gestion des litiges

**Conditions d'emploi :**

Localisation : Fougères