



Responsable résidence étudiante (H/F) - Lille Lille, Hauts-de-france

Bonjour, je suis David TUROTTE, consultant en recrutement spécialisé sur les métiers de l'Immobilier au sein du cabinet Harry Hope de Lille.

Je recrute pour mon client spécialisé dans les résidences étudiantes un manager de résidence H/F. Le poste est basé à Villeneuve d'Ascq.

Nous recherchons un(e) :

Responsable résidence étudiante (H/F) - Lille

Votre mission :

En tant que responsable résidence étudiante, vous serez responsable de la gestion globale d'une nouvelle résidence.

Vos principales responsabilités se partageront entre de la gestion administrative, du commerce et de la gestion technique :

- Assurer le suivi des dossiers clients (réservations, préavis) et la rédaction des baux d'habitation.
- Effectuer les états des lieux d'entrée et de sortie.
- Gérer les relations fournisseurs : contrats, budgets, dépenses et suivi des factures.
- Suivre le contentieux locatif (impayés, dettes) et les remboursements de dépôt de garantie.
- Rendre compte régulièrement de l'activité du site et proposer des solutions adaptées en cas de problématiques.
- Participer activement à la commercialisation des logements (visites, relation avec les locataires).
- Développer les partenariats locaux (écoles, entreprises) et représenter la résidence lors d'évènements (salons, journées portes ouvertes).
- Contribuer à la dynamique de la résidence en organisant des animations et des évènements conviviaux.
- Optimiser les résultats commerciaux en collaboration avec le responsable de secteur et les équipes commerciales du groupe.
- Garantir un service de qualité pour les résidents : accueil, petit-déjeuner, ménage, fourniture de linge, etc.
- Assurer la gestion technique et la bonne tenue du site : suivi des interventions, mise en concurrence des prestataires et contrôle des contrats en place.
- Veiller à l'application des procédures internes et au respect du cahier des charges.

À propos de la résidence

Elle est située à moins de 20 minutes du centre-ville de Lille, à Villeneuve d'Ascq. Les logements vont du studio au T5, et il y a de nombreux espaces communs : salle de sport, espace coworking, terrasses, cuisine partagée . . . ainsi que de nombreux services (internet haut débit, laverie, parking, prêt d'appareils électroménager)

La rémunération est comprise selon profil entre 28 et 32 000EUR annuel brut + variable pouvant aller jusqu'à 8% de votre salaire annuel brut. Tickets restaurant, prise en charge à 100% des frais de transport, CE.

Votre Profil :

Vous possédez une formation dans l'immobilier, l'hôtellerie ou la gestion.
Une première expérience sur un poste de gestion ou management de résidence, dans un contexte étudiant ou coliving peut être un plus dans votre candidature (gestionnaire

Référence

25010713020

Date de publication

07/01/25

Entreprise

Harry Hope

Région

Hauts-de-france

Ville

Lille

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

locatif, gestionnaire de patrimoine, responsable résidence étudiante etc).
De même, la maîtrise de l'anglais peut être un atout.

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI
Lieu : Lille (59)